

МАГІЛЁЎСКИ
АБЛВЫКАНКАМ



УПРАЎЛЕННЕ
СПОРТУ
І ТУРЫЗМУ

ПАСТАНОВА
КАЛЕГІІ

20 декабря 2018 г.
г. Магілеў

МОГИЛЕВСКИЙ
ОБЛИСПОЛКОМ

УПРАВЛЕНИЕ
СПОРТА
И ТУРИЗМА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
КОЛЛЕГИИ

№4/1
г. Могилев

О ходе выполнения Директивы Президента Республики от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», работе с обращениями граждан и юридических лиц

Заслушав и обсудив информацию о ходе выполнения Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» и работе с обращениями граждан и юридических лиц, коллегия управления спорта и туризма облисполкома

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Руководителям подчиненных организаций, спортивных ведомств, структурных подразделений горрайисполкомов, осуществляющих государственно-властные полномочия в сфере спорта и туризма:

1.1. в срок до 15 января 2019 г. провести детальный анализ поступивших на рассмотрение обращений граждан и юридических лиц в 2018 году;

1.2. не реже одного раза в полугодие организовывать путем тестирования проверку знаний должностными лицами норм законодательства, регламентирующего работу с гражданами и юридическими лицами;

1.3. обеспечить рассмотрение возникающих на местах проблемных вопросов и принятие мер по оперативному их разрешению;

1.4. всесторонне и полно рассматривать обращения граждан и юридических лиц, принимать необходимые меры для их объективного разрешения, соблюдать установленные сроки рассмотрения обращений;

1.5. давать оценку качества работы с обращениями граждан и юридических лиц при проведении аттестации должностных лиц;

1.6. продолжить работу «горячих» линий в организациях;

1.7. размещать и обновлять информацию по учреждениям на Портале рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения;

1.8. обеспечить регулярное обновление информации о работе учреждений, размещенной на информационных стендах, сайтах, в том числе по наиболее часто задаваемым вопросам отрасли.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя начальника управления Потапова С.В.

Председатель коллегии



В.В.Степанов