

**МАГІЛЁЎСКИ
АБЛВЫКАНКАМ**



**УПРАЎЛЕННЕ
СПОРТУ
І ТУРЫЗМУ**

**ПАСТАНОВА
КАЛЕГІІ**

27 декабря 2022 г.
г. Магілеў

**МОГИЛЕВСКИЙ
ОБЛИСПОЛКОМ**

**УПРАВЛЕНИЕ
СПОРТА
И ТУРИЗМА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
КОЛЛЕГИИ**

№3/4
г. Могилев

О ходе выполнения Директивы Президента Республики от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», работе с обращениями граждан и юридических лиц

Заслушав и обсудив информацию о ходе выполнения Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» и работе с обращениями граждан и юридических лиц, коллегия управления спорта и туризма облисполкома

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Руководителям подчиненных организаций, спортивных ведомств, структурных подразделений горрайисполкомов, ответственных за развитие спорта и туризма:

1.1. обратить внимание на необходимость повышения уровня персональной ответственности за решение проблемных и социально значимых вопросов населения на местах и требований к профессиональным и морально-деловым качествам подчиненных должностных лиц при взаимодействии с гражданами;

1.2. обеспечить личный контроль за ходом рассмотрения повторных и коллективных обращений, качественное решение вопросов непосредственно при первичном обращении граждан, а также своевременное принятие мер к должностным лицам, по вине которых на

местах допущены нарушения, давать принципиальную оценку их действиям (бездействию);

1.3. наладить системное взаимодействие с организациями, оказывающими услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, по упреждению проблемных вопросов граждан в целях снижения числа их обращений за защитой своих прав и законных интересов в вышестоящие государственные органы;

1.4. своевременно организовывать работу по актуализации информации, содержащейся на официальных интернет-сайтах, обеспечив простоту и удобство в их использовании;

1.5. проводить постоянный анализ поступающих обращений от работников трудовых коллективов с целью незамедлительной организации встреч в данных трудовых коллективах для своевременного выявления резонансных проблем, предпосылок и формирования очагов социальной напряженности, принимать своевременные меры реагирования по их локализации и устранению;

1.6. организовать проведение активной разъяснительной работы с населением о возможности решения проблемных вопросов непосредственно на местах, в том числе путем проведения «прямых телефонных линий»;

1.7. обеспечить прием электронных обращений на портале обращение.бел.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя начальника управления спорта и туризма облисполкома Брежезинского В.В.

Председатель коллегии



С.В.Новиков